

Zásady ochrany osobních údajů e-shopu Timori.cz

Úvod

Ochranu vašich osobních údajů a vašeho soukromí považujeme za velice důležitou a proto vydáváme tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**prohlášení**“). Zásady uvedené v tomto prohlášení se týkají především zákazníků e-shopu Timori.cz (dále jen „**Zákazníci**“) provozovaného na webových stránkách timori.cz (dále jen „**webové stránky e-shopu**“), a dalších subjektů uvedených v tomto prohlášení. Cílem tohoto prohlášení je obeznámit vás s vašimi právy na soukromí a naším závazkem chránit vaše osobní data. Zároveň vás žádáme, abyste v případě, že nesouhlasíte se zpracováním a ochranou osobních údajů na základě tohoto prohlášení, nepoužívali naše webové stránky a nevyužívali našich služeb.

Provozovatel e-shopu Timori.cz

Provozovatelem e-shopu Timori.cz je Klára Skácelová, se sídlem na adrese Nádražní 1958/48d, 785 01 Šternberk, IČO: 10724036, (dále jen „**Provozovatel**“ nebo „**my**“). Provozovatel nabízí prostřednictvím e-shopu Timori.cz zejména prodej vybavení pro psy (dále jen „**Zboží**“). Nabídka Zboží se může v budoucnu změnit, pokud by taková změna měla zásadní dopad na toto prohlášení, bude prohlášení aktualizováno.

GDPR

Toto prohlášení se vydává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“).

Rozsah a přijetí

Provozovatel může být v souvislosti se zpracováním osobních údajů v pozici správce osobních údajů, kdy určuje účel, rozsah a způsob zpracování údajů, nebo v pozici zpracovatele osobních údajů, kdy je správcem údajů Zákazník či třetí strana. Toto prohlášení informuje o způsobu a účelu zpracování údajů Provozovatelem v obou zmíněných pozicích.

Osobní údaje

Pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí osobní údaje, pomocí kterých je možné vás identifikovat, jako jsou například jméno a příjmení, adresa, pohlaví nebo věk. Zpracování vašich osobních údajů je z naší strany nezbytné pro účely prodeje nabízeného Zboží. Provozovatel nemá pro účely zpracování a ochrany osobních údajů jmenovaného pověření.

Zpracování osobních údajů

V rámci zpracování osobních údajů Provozovatelem jsou zpracovávány osobní údaje jeho Zákazníků, případně i jejich zástupců, a osobní údaje uchazečů o zaměstnání. Dále jsou zpracovávány také osobní údaje návštěvníků webových stránek e-shopu (v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek například při vytvoření uživatelského účtu). Ve vztahu k tomuto odstavci je Provozovatel v pozici správce osobních údajů.

Dále zpracováváme osobní údaje o třetích osobách, které nám byly poskytnuty našimi Zákazníky či třetími stranami, kdy jsme v pozici zpracovatele osobních údajů. Zpracované údaje udržujeme ve spolupráci se správcem údajů aktualizované a přesné.

Správce osobních údajů

Provozovatel vystupuje jako správce osobních údajů v případech, kdy určuje způsob a účel jejich zpracování. V pozici správce je Provozovatel při zpracování údajů jeho Zákazníků, zástupců Zákazníků, uchazečů o zaměstnání a návštěvníků webových stránek e-shopu (v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek například při vytvoření uživatelského účtu). Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a pro ochranu oprávněných zájmů Provozovatele je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné prodávat nabízené Zboží. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely není zapotřebí výslovný souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Právní důvody a účely zpracování osobních údajů v pozici správce

V pozici správce zpracováváme vaše údaje pouze na základě zákonné úpravy, oprávněného titulu nebo udělení souhlasu. Rozsah zpracování osobních údajů závisí na účelu zpracování. Osobní údaje jsou zpracovávány v nezbytném rozsahu pro následující účely:

- plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je osoba, ke které se osobní údaje vztahují;
- provedení potřebných úkonů před uzavřením smlouvy;
- splnění povinností stanovených zákonem nebo jiným právním předpisem;
- zpracování údajů na kterých máme oprávněný zájem, o kterém předpokládáme, že není v rozporu se zákonnou úpravou ochrany osobních údajů;
- vedení informací na základě souhlasu.

Účel plnění povinností ze smlouvy a provedení potřebných úkonů před uzavřením smlouvy

Pro účely plnění závazků ze smlouvy a provedení potřebných úkonů před jejím uzavřením zpracováváme osobní údaje abychom vás mohli identifikovat, dodat vám naše Zboží a splnit další povinnosti vyplývající ze smlouvy. Dále jsou osobní údaje zpracovávány za účelem následné fakturace plnění.

Účel oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy

Pro účely oprávněného zájmu a plnění závazků ze smlouvy zpracováváme a uchováváme údaje týkající se vaší komunikace s námi a údaje o tom, které naše Zboží jste si objednali a jak. Tyto údaje slouží také ke zlepšení nabízené podpory a nabídky našeho Zboží.

Účel splnění povinností stanovených zákonem

Pro účely splnění povinností stanovených zákonem zpracováváme osobní údaje abychom vyhověli požadavkům veřejnoprávních a dohledových orgánů.

Zpracování na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění závazků ze smlouvy, ochraně oprávněných zájmů nebo ke splnění povinností stanovených zákonem, ale jejich zpracování nám umožní zlepšit nabídku našeho Zboží a informovat vás o nabídkách Zboží, které pro vás může být zajímavé. Na základě vašeho souhlasu zpracováváme vaše osobní údaje například pokud se u nás ucházíte o zaměstnání, a to za účelem vyhodnocení vašeho potenciálního uplatnění na zaměstnanecké pozici. V případě, že se u nás ucházíte o zaměstnání, zpracováváme pouze osobní údaje poskytnuté vámi v životopise a údaje získané při vzájemné komunikaci v průběhu výběrového řízení. Pokud by nebylo výběrové řízení završeno vznikem pracovního poměru, budou vaše osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let od ukončení výběrového řízení. Po uplynutí dané doby jsme povinni údaje vymazat či anonymizovat. Dále na základě vašeho souhlasu zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely. S tímto souhlasem budeme zpracovávat vaše osobní údaje primárně pro vytvoření a odeslání co nejvhodnější nabídky Zboží prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy, SMS zpráv, nebo jinou písemnou či elektronickou formou. Souhlas pro marketingové a obchodní účely poskytujete dobrovolně a můžete ho kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nijak neovlivní zákonnost zpracování osobních údajů prováděného před odvoláním takového souhlasu či prováděného po odvolání souhlasu na základě jiného důvodu pro jiné účely. Na základě tohoto souhlasu mohou být zpracovány veškeré osobní údaje, které jsou popsány v tomto prohlášení.

Obchodní sdělení

Z předmětu každého obchodního sdělení zaslaného elektronicky (na emailovou adresu), nebo prostřednictvím SMS zprávy, je patrné, že se jedná o obchodní sdělení. Dále je v takovém sdělení uvedeno, že jsme jeho odesílatelem a je v něm uvedený odkaz pomocí kterého se lze

jednoduše odhlásit z odběru dalších obchodních sdělení. Obchodní sdělení jsou zasílány na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely, který je možné kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování těch osobních údajů, které jsou zpracovány na základě jiného právního důvodu.

Mazání a anonymizace

Osobní údaje jsou pro veškeré účely zpracovávány v rozsahu nutném pro naplnění daného účelu a nejméně po dobu nutnou k dosažení takového účelu, nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Po uplynutí stanovené doby jsou údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty jsou uvedeny v tomto prohlášení.

Jak získáváme vaše osobní údaje

Provozovatel získává osobní údaje od Zákazníků či jejich zástupců, uchazečů o zaměstnání a od návštěvníků webových stránek e-shopu (v případě vyplnění osobních údajů v rámci těchto webových stránek například při vytvoření uživatelského účtu). Údaje je možné získat také ze sociálních sítí, z veřejných zdrojů, nebo našich marketingových partnerů či marketingových partnerů Zákazníka.

Zpracování cookies

V případě, že máte ve webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy z cookies při návštěvě webových stránek e-shopu. Povolením cookies ve vašem webovém prohlížeči vyjadřujete souhlas s jejich zpracováním. Zpracovávání údajů z cookies je možné omezit příslušným nastavením vašeho prohlížeče, avšak v případě, že bude automatické zpracování cookies zablokováno či jinak omezeno, je možné, že bude omezena také funkčnost webových stránek e-shopu. Cookies používáme pro zajištění lepšího provozu webových stránek e-shopu.

Jaké údaje zpracováváme

Provozovatel nezpracovává jako správce citlivé osobní údaje. Provozovatel může zpracovávat následující údaje:

- jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu nebo místa podnikání (sídla), datum narození, věk a pohlaví;
- základní kontaktní údaje, jako jsou například telefonní číslo a email;
- údaje zveřejněné na sociálních sítích;
- uživatelská data Zákazníka;
- veškerou komunikaci mezi Zákazníkem a Provozovatelem;
- údaje uvedené v životopisech, které Provozovatel obdržel v životopisech zájemců o zaměstnání;
- informace o zaměstnancích, jako například akademický titul, dřívější pozice, preference vztahující se k profesní kariéře;

- informace, které se týkají objednaného Zboží, informace o nedokončených objednávkách a údaje související s nimi;
- údaje o bankovním spojení;
- údaje o pohybu a chování na webových stránkách e-shopu a údaje poskytnuté prohlížečem, jako například IP adresa a druh prohlížeče nebo zařízení;
- údaje o geolokaci.

Provozovatel nezpracovává údaje Zákazníka o platebních kartách. Zpracování údajů při využití platebních bran Zákazníkem se vždy řídí podmínkami provozovatele platební brány.

Doba uchování vašich osobních údajů

Jsme oprávněni uchovávat vaše osobní údaje po dobu nezbytnou ke splnění účelu, pro který údaje uchováváme a jsme povinni při tom dodržovat zákonné lhůty. Některé údaje (kontaktní, osobní a identifikační údaje, veškerou vaši komunikaci s námi a údaje týkající se objednaného Zboží) jsme oprávněni zpracovávat po celou dobu trvání vzájemného smluvního vztahu a následně po dobu přiměřenou k ochraně našich i vašich práv a oprávněných zájmů, uplatnění vaší reklamace, nebo uplatnění vaší či naší odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě udělení výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů budeme vaše údaje na základě tohoto souhlasu zpracovávat maximálně po dobu 10 let od jeho udělení, nebude-li váš souhlas odvolán dříve. Údaje vymažeme či anonymizujeme po uplynutí této doby.

Doba uchování účetních dokladů

Faktury a jiné účetní doklady související se zakoupeným Zbožím vystavené Provozovatelem jsou v souladu s § 31 zákona č. 593/1991 Sb., o účetnictví, archivovány po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají, v souladu s § 47 zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, archivovány po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou a v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, archivovány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Faktura obsahuje následující údaje: jméno, příjmení a adresu. Provozovatel je po uplynutí dané lhůty povinen osobní údaje vymazat či anonymizovat.

Zpracovatel osobních údajů

V případě, že zpracováváme pro Zákazníky či třetí strany jakékoli osobní údaje jejich vlastních zákazníků, vůči nimž je třetí strana či náš Zákazník ve vztahu správce osobních údajů, nacházíme se v pozici zpracovatele osobních údajů. V takové situaci určuje účel zpracování třetí strana či naši Zákazníci a my zpracováváme údaje na základě jejich instrukcí. Zejména fakt, že zpracováváme údaje pouze na základě jejich instrukcí, činí třetí strany či naše Zákazníky správci daných údajů. Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce osobních údajů, má povinnost posoudit a určit odpovědnost za rizika, dbát na náležitou informovanost subjektů údajů, a taktéž zajistit právní důvody pro zpracování údajů v souladu s platnou právní úpravou. Dále je Zákazník či třetí strana, která je v pozici správce, povinna s námi spolupracovat za účelem zajištění ochrany osobních údajů.

Bezpečnost a prevence

Vaše osobní údaje chráníme s pomocí standardních postupů a technologií. V rámci zpracování vašich osobních údajů zajišťujeme pomocí technických a organizačních opatření jejich bezpečnost ve formě prevence před zneužitím, neoprávněným přístupem, náhodnou ztrátou, zničením, porušením vašich práv, neoprávněným zveřejněním a jiným narušením bezpečnosti, a to přiměřeně vzhledem k aktuálnímu stavu technologií. Bez vaší pomoci však nejsme schopni bezpečnost vašich údajů plnohodnotně zajistit, pomozte nám proto bezpečnost zajistit tím, že budete dbát na uchování vašich uživatelských údajů, včetně přístupového hesla, v tajnosti a budete dodržovat standardní bezpečnostní zásady.

Informace o zabezpečení

Osobní údaje jsou z technického hlediska uložena v prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům Provozovatele a případně zpracovatelům údajů, jejichž přístup k nim je nutný z hlediska spolupráce s Provozovatelem. Byla přijata technická opatření k zabezpečení datových úložišť v elektronické i listinné podobě. Uživatelské účty na webových stránkách e-shopu jsou zabezpečeny uživatelským jménem a heslem, kterými uživatel ověřuje svou totožnost. Naše systémy jsou pravidelně testovány a aktualizovány, abychom zajistili neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost našich systémů. Zaměstnanci Provozovatele jsou informováni o základních zásadách ochrany osobních údajů a jsou vázáni mlčenlivostí o údajích, ke kterým mají v rámci svého zaměstnání přístup.

Sdílení osobních údajů

Vaše osobní údaje nesdílíme s jinými správci, vyjma orgánů veřejné moci v nezbytných případech.

Sdílení osobních údajů s orgány veřejné moci

Vaše osobní údaje mohou být vyžádány orgány veřejné moci České republiky. V případě, že taková situace nastane, poskytneme vaše osobní údaje orgánům veřejné moci pouze v nezbytné míře a pokud to bude nutné.

Sdílení osobních údajů se zpracovateli

Při poskytování plnění ze smlouvy využíváme služeb specializovaných třetích stran. V případě, kdy jsou osobní údaje poskytnuty třetí straně, je tato třetí strana v pozici zpracovatele osobních údajů a jako taková musí osobní údaje využívat a zpracovávat pouze na základě a v rámci našich pokynů. Při takovém poskytnutí údajů třetí straně je tato strana vázána povinností mlčenlivosti. Jedná se o poskytnutí vašich údajů smluvnímu dopravci, kterého si zvolíte při vytváření objednávky za účelem dodání Zboží. Seznam dopravců je dostupný na webových stránkách e-shopu, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno a příjmení, adresa, email a telefonní číslo.

Vaše práva

Základní práva

Dle článků 15 až 22 GDPR a za podmínek v těchto člancích stanovených vám garantujeme níže uvedená práva. V případě, že máte pocit, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s právní úpravou nebo tímto prohlášením, nebo že jsou podmínky zpracování údajů nepřesné či nesrozumitelné, máte právo se na nás obrátit a požadovat vysvětlení nebo nápravu. Také máte právo podat žádost o poskytnutí přehledu vašich osobních údajů, které zpracováváme, na základě které vám tento přehled poskytneme. Můžete nás také písemně požádat o opravu nesrovnalostí ve vašich údajích nebo o vymazání osobních údajů a omezení jejich zpracování v souladu s tímto prohlášením a platnými právními předpisy. Máte právo podat písemné stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů. Stížnosti a dotazy jsou považovány za důvěrné, v každém konkrétním případě vás budeme kontaktovat a navrhneme vám řešení dané situace. Dále prohlašujeme, že až na možné výjimky nebudete subjektem automatizovaného rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky. Máte právo na přenositelnost údajů. Máte právo na nás podat stížnost týkající se zpracování vašich osobních údajů u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz>).

Práva související s marketingovou komunikací

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely kdykoli odvolat, a to písemnou žádostí zaslanou na komunikační adresu pro písemný styk Provozovatele nebo prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení. V případě, že tento souhlas po udělení neodvoláte, zůstává souhlas v platnosti po dobu 10 let od jeho udělení. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely není relevantní pro administrativní komunikaci týkající se objednaného Zboží.

Účinnost a zveřejnění tohoto prohlášení

Toto prohlášení je zveřejněné na webových stránkách e-shopu. Toto prohlášení nabývá platnosti a účinnosti dnem 28. února 2023.

Kontaktní údaje

Naše komunikační adresy pro písemný styk jsou:

- Poštovní:
Nádražní 1958/48d, 785 01 Šternberk
- Emailové:
info@timori.cz