

# Všeobecné obchodní podmínky e-shopu Timori.cz

## I. Základní ustanovení

1.1 Provozovatel e-shopu Timori.cz vydává tímto dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tyto obchodní podmínky upravující vzájemná práva a povinnosti smluvních stran (dále jen „**VOP**“), vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a zákazníkem prostřednictvím e-shopu Timori.cz, provozovaného na webových stránkách [timori.cz](http://timori.cz).

1.2. Ve věcech neupravených ve VOP se právní vztahy smluvních stran řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“) a zákonem č. 91/2012 Sb, o mezinárodním právu soukromém (dále jen „**zákon o mezinárodním právu soukromém**“).

## II. Smluvní strany

2.1. Provozovatelem e-shopu Timori.cz je Klára Skácelová, se sídlem na adrese Nádražní 1958/48d, 785 01 Šternberk, IČO: 10724036, (dále jen „**Provozovatel**“). Provozovatel jedná při uzavírání smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti. Kontaktní adresy Provozovatele pro písemný styk jsou: poštovní: Nádražní 1958/48d, 785 01 Šternberk, emailové: [info@timori.cz](mailto:info@timori.cz).

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která vytvořila v souladu s těmito VOP objednávku zboží nabízeného Provozovatelem prostřednictvím e-shopu Timori.cz (dále jen „**Zákazník**“). Zákazník je spotřebitelem v případě, že je fyzickou osobou a smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti a mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě Zákazník spotřebitelem není a nevztahuje se na něj tedy ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

2.3. Vytvořením objednávky vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný souhlas a porozumění s VOP a všemi podmínkami souvisejícími s objednaným zbožím, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednaného zboží. Zákazník i Provozovatel jsou povinni dodržovat všeobecně platné právní předpisy, VOP a další podmínky Provozovatele, které se týkají objednaného zboží.

## III. Definice pojmů

Následující pojmy mají dále pro účely těchto VOP níže uvedený význam:

3.1. **Kontaktní adresa Provozovatele:** je poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty uvedená v čl. 2.1. VOP, nebo uvedená na Webových stránkách Provozovatele.

3.2. **Kontaktní adresa Zákazníka:** poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty uvedená v Objednávce nebo vedená v rámci Uživatelského účtu.

3.3. **Objednávka:** objednávka Zboží vytvořená Zákazníkem prostřednictvím Webových stránek Provozovatele.

3.4. **Písemný:** učiněný písemně v listinné formě či prostřednictvím emailu.

3.5. **Provozovatel:** definován v čl. 2.1. VOP.

3.6. **Smlouva:** smlouva uzavřená přijetím Objednávky Zákazníka ze strany Provozovatele. Na základě přijetí Objednávky vzniká smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem. Poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Provozovatelem spolu s prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP je vždy nezbytnou součástí smlouvy. Prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP se rozumí i souhlas podaný prostřednictvím internetové sítě. VOP, ceník zveřejněný na Webových stránkách Provozovatele a ostatní smluvní cenová ujednání jsou součástí smlouvy a tvoří její úplný obsah.

3.7. **Uživatelský účet:** účet vytvořený registrací na Webových stránkách Provozovatele, prostřednictvím kterého může Zákazník spravovat své osobní údaje či kontaktní adresy pro písemný styk a objednávat od Provozovatele nabízené Zboží. Údaje poskytnuté Zákazníkem Provozovateli při registraci jsou považovány za správné. Zákazníkovi je zakázáno založit si více než jeden uživatelský účet.

3.8. **VOP:** definovány v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

3.9. **Webové stránky Provozovatele:** online rozhraní na internetové doméně [timori.cz](http://timori.cz), kde jsou Zákazníkovi zpřístupněny informace o nabízeném Zboží a v jehož rámci je Zákazníkovi umožněno vytvořit jeho Objednávku či Uživatelský účet. Informace o Zboží a jeho ceně uváděné Provozovatelem na Webových stránkách Provozovatele jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.

3.10. **Zákazník:** definován v čl. 2.2. VOP.

3.11. **Zboží:** zboží, které je nabízeno na Webových stránkách Provozovatele nebo zboží, které si Zákazník prostřednictvím Webových stránek Provozovatele objednal. Fotografie zveřejněné na Webových stránkách Provozovatele odpovídají nabízenému zboží, pokud není ve specifikaci zboží na Webových stránkách Provozovatele uvedeno jinak. Zákazník bere na vědomí, že barevné provedení zboží zobrazené na fotografii se může od reálného provedení lišit v závislosti na úpravě fotografie a na nastavení zobrazovacího zařízení (např. monitor, mobil, TV).

## **IV. Uzavření Smlouvy**

4.1. Pokud není dohodou mezi Zákazníkem a Provozovatelem stanoveno jinak, Smlouva není uzavřena a mezi Provozovatelem a Zákazníkem nevznikne smluvní vztah, pokud nedojde k přijetí Objednávky Provozovatelem. Smlouva je uzavřena v okamžiku přijetí Objednávky Provozovatelem. Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu na základě nabídky Zboží na Webových stránkách Provozovatele. Na Zboží takto prezentované se ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku nepoužije.

4.2. Před zasláním Objednávky Provozovateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a změnit údaje, které do Objednávky vložil. Údaje uvedené v Objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Zákazník nese odpovědnost za nesprávné údaje uvedené v Objednávce. Provozovatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi Písemně potvrdí, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce. Potvrzení o obdržení Objednávky není potvrzením o přijetí Objednávky, ani potvrzením o uzavření Smlouvy. Provozovatel neposkytne Zákazníkovi možnost opravy daňového dokladu v případě, že bude daňový doklad chybný v důsledku nesprávných údajů uvedených v Objednávce.

4.3. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například Písemně či telefonicky).

4.4. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Zákazník.

4.5. V případě přijetí Objednávky Provozovatelem má Zákazník právo na zaslání Smlouvy na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka. V případě zaslání Smlouvy na poštovní adresu Zákazníka je ze strany Provozovatele možné požadovat náhradu nákladů vynaložených na zaslání Smlouvy Zákazníkovi. Po přijetí Objednávky Provozovatelem bude Zákazníkovi Smlouva automaticky zaslána na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce nebo vedenou v rámci Zákazníkovy Uživatelského účtu.

4.6. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, není-li dohodou mezi Provozovatelem a Zákazníkem stanoveno jinak.

4.7. Smlouva je archivována v elektronické podobě.

## **V. Odstoupení od Smlouvy**

5.1. V případě, že je Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, například přijetím Zákazníkovy Objednávky vytvořené prostřednictvím Webových stránek Provozovatele, má Zákazník v případě, že je spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu dle § 1829 občanského zákoníku. V případě, že předmětem Smlouvy je koupě Zboží, má Zákazník, který je spotřebitelem,

v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní Smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do 14 dnů od převzetí Zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní Smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, a v případě, že předmětem kupní Smlouvy je pravidelná opakovaná dodávka Zboží, běží tato lhůta ode dne převzetí první dodávky Zboží. Zákazníkovi je umožněno uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je dostupný ke stažení na Webových stránkách Provozovatele. Provozovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu Písemně potvrdí přijetí formuláře pro odstoupení od Smlouvy.

5.2. Aby byla zachována 14 denní lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy, je dostačující Provozovateli vyplněný vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy ve 14 denní lhůtě odeslat. **Právo odstoupit od Smlouvy dle čl. 5.1. Zákazník nemá, ani když je spotřebitelem, v situaci uvedené v čl. 5.3. VOP, či za jiných podmínek stanovených v občanském zákoníku.**

5.3. **Dle § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit (mimo jiné) od Smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka nebo pro jeho osobu. Zboží nabízené Provozovatelem na e-shopu Timori.cz je ve většině případů vyráběno na zakázku podle přání Zákazníka tak, aby vyhovovalo jeho potřebám (např. šířka, délka, průměr, barvy, typy jednotlivých částí Zboží, atd.). Zákazník tedy v souladu s občanským zákoníkem nemá při koupi Zboží, které je upraveno podle přání Zákazníka, právo na odstoupení od Smlouvy.**

5.4. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy v souladu s čl. 5.1. až 5.3. VOP, Smlouva se od počátku ruší a Provozovatel vrátí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od přijetí Písemného oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, platby, které Provozovatel od Zákazníka na základě Smlouvy obdržel (viz však také čl. 5.5 VOP). Tyto platby jsou Zákazníkovi vráceny stejným způsobem, jakým je Provozovatel od Zákazníka obdržel, pokud není dohodou mezi Provozovatelem a Zákazníkem stanoveno jinak. Jestliže Zákazník zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání Zboží, který Provozovatel nabízí, vrátí Provozovatel Zákazníkovi náklady na dodání Zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží.

5.5. V případě, že předmětem Smlouvy byla koupě Zboží, je Zákazník povinen vrátit Zboží Provozovateli do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li Zákazník od takové Smlouvy, nese Zákazník náklady spojené s vrácením Zboží Provozovateli, a to i v případě, že Zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní službou. Zboží musí být vráceno na Kontaktní adresu Provozovatele. **Provozovatel není povinen vrátit Zákazníkovi kupní cenu Zboží dříve, než mu Zákazník vrátí Zboží nebo prokáže, že Zboží Provozovateli odeslal.**

5.6. V případě, že předmětem Smlouvy, od níž Zákazník odstoupil, byla koupě Zboží, je Provozovatel v případě snížení hodnoty Zboží oprávněn pohledávku na úhradu škody vzniklé snížením hodnoty Zboží jednostranně započíst proti pohledávce Zákazníka na vrácení kupní ceny Zboží.

5.7. Je-li společně se Zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy, darovací smlouva se od počátku ruší a Zákazník je povinen poskytnutý dárek Provozovateli vrátit.

## **VI. Cena a platební podmínky**

6.1. Cenu za Zboží včetně případných dalších nákladů spojených s dodáním Zboží může Zákazník uhradit způsoby uvedenými na Webových stránkách Provozovatele nebo ve Smlouvě. Případné slevy z ceny Zboží poskytnuté Provozovatelem nelze vzájemně kombinovat, pokud není Provozovatelem stanoveno jinak. Informace o ceně Zboží uváděné Provozovatelem na Webových stránkách Provozovatele jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Provozovatel nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby, vyjma doběrečného.

6.2. Dokončením Objednávky vyjadřuje Zákazník souhlas s cenou objednaného Zboží, včetně případných dalších nákladů spojených s dodáním Zboží, které byly uvedeny ve shrnutí Objednávky. Aktuální ceny Zboží a případné další náklady spojené s dodáním Zboží jsou zveřejněny na Webových stránkách Provozovatele, není však vyloučena možnost Provozovatele dodat Zboží za individuálně sjednaných podmínek.

6.3. Cena za objednané Zboží je Zákazníkovi účtována před dodáním Zboží, zpravidla při přijetí Zákazníkovy Objednávky. Užití ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se vylučuje. V případě, že je Zákazníkem při vytvoření Objednávky Zboží zvolen způsob platby na dobírku, je cena Zboží účtována při převzetí Zboží. Cena je hrazena v českých korunách, není-li jiné dohody mezi Provozovatelem a Zákazníkem.

6.4. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit kupní cenu Zboží vždy společně s uvedením správného variabilního a případně také specifického či konstantního symbolu platby.

6.5. Poplatky související s platbou jsou hrazeny ze strany Zákazníka, jedná se zejména o poplatek za odchozí platbu nebo poplatek za mezinárodní platbu. Tyto poplatky nejsou Zákazníkovi účtovány Provozovatelem.

6.6. Cena se považuje za uhrazenou v momentě, kdy je na správný bankovní účet Provozovatele ve správné výši a měně, pod správným variabilním, a případně také specifickým či konstantním symbolem připsána účtovaná částka. V případě, že bude částka ze strany Zákazníka uhrazena nesprávně, cena bude považována za neuhrazenou. Zákazník je v plné míře odpovědný za správné a včasné provedení platby a uhrazení ceny. Toto ustanovení se neuplatní v případě platby v hotovosti.

6.7. Poté, co bude Zákazníkem uhrazena cena Zboží, vystaví Provozovatel Zákazníkovi za platbu v souladu se zákonnou úpravou řádný daňový doklad. Zákazník souhlasí, aby mu byl daňový doklad zaslán na libovolnou Kontaktní adresu Zákazníka, včetně kontaktní adresy pro

elektronickou poštu. Provozovatel je povinen zaslat Zákazníkovi daňový doklad v tištěné podobě v případě, že jej o to Zákazník požádá.

## **VII. Práva z vadného plnění**

7.1. V případě, že je Zákazník spotřebitelem, může práva z vadného plnění vyplývající ze zákona u Provozovatele v případě projevení vady uplatnit po dobu 24 měsíců ode dne převzetí Zboží. Není-li Zákazník spotřebitelem, je doba, po kterou může Zákazník v případě projevení vady uplatnit svá práva z vadného plnění vůči Provozovateli, šest měsíců ode dne převzetí Zboží. Pro uplatnění práv z vadného plnění je pro Zákazníka, který je spotřebitelem, dále relevantní také doba dvanácti měsíců od převzetí Zboží, jelikož platí vyvratitelná domněnka, že Zboží mělo vadu již v době jeho převzetí, pokud se vada projevila právě do dvanácti měsíců od jeho převzetí. Vady Zboží je Zákazník povinen Provozovateli vytknout bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl, či se o nich při dostatečné péči dozvědět měl a mohl. Doba, po kterou může Zákazník uplatnit práva z vadného plnění dle tohoto ustanovení, se neuplatní, vyplývá-li to z povahy Zboží. Zejména se taková doba neuplatní v případě, že předmětem Smlouvy je koupě suživatelných věcí nebo věcí podléhajících rychlé zkáze, na kterých je vyznačena doba, po kterou lze věc použít či jejich nejkratší trvanlivost.

7.2. Provozovatel Zákazníkovi odpovídá zejména za to, že v době, kdy Zákazník Zboží převzal, mělo Zboží vlastnosti, které byly smluvními stranami ujednány, a chybí-li takové ujednání, že mělo Zboží takové vlastnosti, které Provozovatel nebo výrobce daného Zboží popsal nebo které mohl Zákazník rozumně očekávat s ohledem na povahu Zboží a na základě Provozovatelem prováděné reklamy. Dále Provozovatel Zákazníkovi odpovídá za to, že je Zboží vhodné k účelu, který pro jeho použití Provozovatel uvádí, nebo ke kterému se takové Zboží obvykle používá, že Zboží odpovídá jakostí či provedením jeho smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost či provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy. Provozovatel odpovídá taktéž za to, že Zboží je doručeno v odpovídajícím množství, míře či hmotnosti a že vyhovuje požadavkům stanoveným právními předpisy. Za vady se považuje i dodání jiného Zboží a vady v dokladech nutných pro užívání Zboží. Provozovatel není povinen nároku Zákazníka vyhovět, pokud bude prokázáno, že Zákazník při převzetí Zboží o vadě věděl, vědět měl, nebo ji sám způsobil. Provozovatel není odpovědný za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7.3. Práva z vad se u Zboží prodávaného za nižší cenu neuplatní na ty vady, pro které byla nižší cena stanovena či ujednána a u použitého Zboží na opotřebení způsobené jeho užíváním a na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Zákazníkem. Práva z vad se neuplatní taktéž vyplývá-li to z povahy Zboží. V případě, že předmětem Smlouvy je koupě použitého Zboží, upravovaného Zboží, Zboží s vadou nebo Zboží, jehož užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, je Provozovatel povinen na tyto skutečnosti Zákazníka upozornit. U Zboží prodávaného za nižší cenu nebo použitého Zboží má Zákazník místo práva na výměnu právo na přiměřenou slevu.

7.4. Při převzetí Zboží od dopravce je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost jeho obalů a ujistit se, že Zboží nemá zjevné vady. Jakékoli závady je Zákazník povinen



8.4. Provozovatel může odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem zejména v případech, kdy:

- 8.4.1. Zákazník odmítne přijmout VOP nebo jiné podmínky Provozovatele;
- 8.4.2. Zákazník odmítne poskytnout údaje vyžadované Provozovatelem pro jeho identifikaci či jiné údaje potřebné pro uzavření Smlouvy;
- 8.4.3. je Zákazník právně nezpůsobilý k plnění svých závazků a nejedná prostřednictvím svého zástupce;
- 8.4.4. lze dle informací Provozovatele důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky;
- 8.4.5. Zákazník se dopustil jednání, které je v rozporu s právními předpisy, narušuje veřejný pořádek či se přičí dobrým mravům.

8.5. Provozovatel je oprávněn Smlouvu se Zákazníkem vypovědět s 14denní výpovědní dobou v případech, kdy:

- 8.5.1. Zákazník zamlčel Provozovateli podstatné skutečnosti či mu poskytl nepravdivé údaje pro uzavření Smlouvy;
- 8.5.2. jednání Zákazníka je v rozporu se zákonem a narušuje veřejný pořádek či se přičí dobrým mravům;
- 8.5.3. Zákazník závažným způsobem porušil ustanovení zákona, Smlouvy či VOP nebo porušil ustanovení zákona, Smlouvy či VOP opakovaně.

8.6. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy se Zákazníkem odstoupit v případech, kdy:

- 8.6.1. Zákazník nepřevzme Zboží při jeho dodání dle čl. 9.5.;
- 8.6.2. Provozovatel ještě nedodal Zákazníkovi Zboží, pokud není Provozovatel objektivně schopen dodat Zákazníkovi Zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jeho dodání v důsledku neodvratitelné události, kterou Provozovatel nemohl předvídat, v důsledku zásahu vyšší moci, nebo v důsledku nečinnosti či zásahu třetích osob, kterou Provozovatel nemohl předvídat.

8.7. Provozovatel je povinen dodat Zboží Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pokud u konkrétního Zboží neuvádí na Webových stránkách Provozovatele jinou lhůtu dodání. Zákazník je povinen Zboží převzít v souladu s čl. 9.5. V případě, že Provozovatel nedodrží lhůtu pro dodání Zboží dle tohoto odstavce, dopraví Zboží Zákazníkovi zdarma a případně poskytne Zákazníkovi také slevu z kupní ceny Zboží dle vlastního uvážení s přihlédnutím k povaze a ceně Zboží.

8.8. Provozovatel uvádí stav naskladnění Zboží, dobu dodání Zboží a další podmínky týkající se dodání a přepravy Zboží na Webových stránkách Provozovatele.

8.9. Provozovatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi Písemně informace o skutečnostech, které znemožňují či omezují možnost dodání Zboží dle Smlouvy, pokud jsou mu předem známy.



8.10. Provozovatel má právo změnit termín dodání Zboží z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jeho dodání v důsledku neodvratitelné události, kterou nemohl předvídat, v důsledku zásahu vyšší moci, nebo v důsledku nečinnosti či zásahu třetích osob, které Provozovatel nemohl a neměl předvídat.

8.11. Provozovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.12. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet a Webové stránky Provozovatele nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele či třetích osob.

8.13. Provozovatel není odpovědný za potíže týkající se Webových stránek Provozovatele vzniklé v důsledku neoprávněného zásahu třetích osob nebo v důsledku užití Webových stránek Provozovatele v rozporu s jejich určením.

8.14. Provozovatel je oprávněn omezit či znemožnit přístup na Webové stránky Provozovatele komukoli, kdo se dopustí nezákonného či neetického jednání, nebo jednání, které narušuje veřejný pořádek či se přičií dobrým mravům. Provozovatel je také oprávněn smazat Uživatelský účet Zákazníka v případě, že účet není využíván po dobu delší než 3 měsíce, nebo v případě, že Zákazník závažným způsobem porušil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či VOP nebo takové povinnosti porušil opakovaně.

8.15. Provozovatel není odpovědný za zneužití přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu Zákazníka, na základě kterého přijal Objednávku Zboží.

## **IX. Práva a povinnosti Zákazníka**

9.1. Zákazník je povinen seznámit se před uzavřením Smlouvy se specifikací objednávaného Zboží a obsahem VOP.

9.2. Nebezpečí škody na věci přechází na Zákazníka okamžikem předání Zboží dopravci zvolenému v Objednávce. V případě, že je Zákazník spotřebitelem, přechází nebezpečí škody na věci na Zákazníka okamžikem převzetí Zboží.

9.3. Zákazníkovi je umožněno zvolit si způsob dopravy Zboží při vytváření Objednávky. V případě, že Zákazník požaduje jiný způsob dopravy Zboží, než který je možné zvolit při vytváření Objednávky na Webových stránkách Provozovatele, přebírá Zákazník riziko spojené s tímto způsobem dopravy a zavazuje se uhradit jakékoli dodatečné náklady s takovou dopravou spojené.

9.4. V případě, že je z důvodů na straně Zákazníka nutné Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než který byl uveden v Objednávce, je Zákazník povinen uhradit

Provozovateli náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

9.5. Zákazník je povinen převzít Zboží od dopravce při jeho dodání. V případě, že Zákazník Zboží při jeho dodání nepřevzme, je Provozovatel oprávněn požadovat uhrazení nákladů souvisejících s uskladněním daného Zboží či případným dodáním Zboží zpět Provozovateli. V případě, že již byla cena Zboží uhrazena, je Provozovatel oprávněn poté, co Zákazníka Písemně upozorní a poskytne Zákazníkovi novou přiměřenou lhůtu k vyzvednutí Zboží, která marně uplyne, Zboží opětovně prodat. V takovém případě je Provozovatel oprávněn vůči pohledávce Zákazníka na výtěžek z prodeje započíst náklady související s uskladněním Zboží a náklady marného dodání Zboží.

9.6. Zákazník je při změně svých údajů poskytnutých Provozovateli a vedených v rámci Uživatelského účtu povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. V případě, že informace nebudou aktualizovány, je Zákazník odpovědný za škodu, která v důsledku toho vznikne.

9.7. Zákazník je povinen učinit všechna opatření, která po něm lze rozumně požadovat, k ochraně přihlašovacího jména a hesla k jeho Uživatelskému účtu. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přihlašovacích údajů k jeho Uživatelskému účtu. Zákazník není oprávněn umožnit užívání Uživatelského účtu osobám, které nejsou oprávněny Zákazníka zastupovat. Osoby oprávněné Zákazníka zastupovat jsou povinny tuto skutečnost doložit Provozovateli v souladu s právními předpisy. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikla v důsledku zneužití jeho Uživatelského účtu či jeho údajů v případě porušení tohoto ustanovení.

9.8. Zákazník má povinnost zamezit porušování dobrých mravů a veřejného pořádku, platných právních předpisů i VOP prostřednictvím jeho Uživatelského účtu. Zákazník má povinnost zdržet se takového užívání Webových stránek Provozovatele, které by mohlo způsobit nepřiměřené zatížení systému či narušit jejich funkci. Zákazníkovi je zakázáno založit si více než jeden Uživatelský účet.

## **X. Ochrana informací a osobních údajů**

10.1. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zákazník, který není spotřebitelem, nepožívá v rámci smluvního vztahu s Provozovatelem v souvislosti s ochranou osobních údajů ochrany garantované právními předpisy či těmito VOP výlučně spotřebitelům.

10.2. Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou Zákazníkem poskytnuty důvěrně a budou použity v nezbytné míře pouze k poskytnutí plnění ze Smlouvy a dalším účelům uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele za podmínek v nich stanovených.

10.3. Provozovatel je oprávněn sdílet nezbytná osobní data s třetími stranami pro účely poskytnutí plnění ze Smlouvy. Provozovatel je v jistých zákonem stanovených případech povinen sdílet osobní údaje v nezbytné míře také s orgány veřejné moci.

10.4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů Zákazníka před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit změně poskytnutých údajů, jejich ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

10.5. Další informace týkající se ochrany osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele, které jsou zveřejněné na Webových stránkách Provozovatele.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

11.1. Platné a účinné VOP jsou zveřejněné na Webových stránkách Provozovatele.

11.2. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí Smlouvou a těmito VOP. Ochrana osobních údajů se řídí těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněné na Webových stránkách Provozovatele. V záležitostech neupravených ve Smlouvě či VOP se smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o mezinárodním právu soukromém.

11.3. Zákazník souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn v době trvání smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Zákazníkem změnit své VOP. O této změně bude Provozovatel Zákazníka informovat Písemnou formou. V případě změny VOP, která bude pro Zákazníka představovat zhoršení jeho postavení, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení Písemného oznámení o takové změně. V případě, že Zákazník takto neučiní, platí, že se změnami v plném rozsahu souhlasil a že změny přijal. V případě vypovězení Smlouvy Zákazníkem dle tohoto ustanovení činí výpovědní lhůta 2 měsíce.

11.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy uzavřené v Písemné podobě a VOP budou upřednostněny ustanovení Smlouvy.

11.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl a účel se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost některého z ustanovení neovlivní platnost a účinnost ostatních ustanovení.

11.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 28. února 2023.

11.7. Všechny spory vyplývající ze Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Zákazníkem budou řešeny v první řadě smírem. Pravomoc soudů jiných států než České republiky je vyloučena.

11.8. Kontrolu živnostenského oprávnění provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

11.9. Je-li Zákazník spotřebitelem a vznikne-li mezi Provozovatelem a Zákazníkem spor, který nebude možné vyřešit smírem, má Zákazník právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>). Toto právo může Zákazník uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil u Provozovatele právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se zakoupeného zboží a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může Zákazník využít také online platformu, která je zřízena Evropskou komisí (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Po dobu trvání jednání o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.